

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzinformationen für die Benutzung der Webseite psychotherapiehotline.ch und die Beanspruchung der beschriebenen Beratungsangebote

1. Benutzung der Webseite

Zweck der Webseite ist die Darstellung der Dienstleistungen und deren Inhalte, die von der Psychotherapie-Hotline angeboten werden.

2. Beratungsangebot

Die Psychotherapie-Hotline erbringt Beratungsdienstleistungen und Interventionen in psychologischen und psychotherapeutischen Belangen. Die fernmündliche psychologische und psychotherapeutische Hilfe richtet sich an Menschen mit persönlichen Anliegen wie Konflikten, Ängsten und Sorgen.

2.1 Inhalte der telefonischen psychotherapeutischen Intervention

- Sofort Interventionen bei Krisen
- persönliche Beratungsgespräche bei Sorgen, Ängsten, leichter depressiver Verstimmung und Beziehungskonflikten (Partnerschaft, Beruf)
- Persönlichkeitsentwicklung
- (Burnout-) Prävention
- Standortbestimmungen mit Empfehlungen für das weitere Vorgehen

2.2. Ausschlusskriterien für eine telefonische psychotherapeutische Intervention:

- Bei Suizidalität sollte eine Besprechung mit einer Psychotherapeutin oder einem Psychiater vor Ort vereinbart werden. Die Psychotherapiehotline bietet auf Wunsch Hilfe bei der Suche einer geeigneten Fachperson oder Institution

3. Telefonische Beratung über die kostenpflichtige Nummer 0900 73 22 73

Die telefonische Beratung wird durch die Inhaberin der Psychotherapiehotline persönlich erteilt und ist daher nicht immer bedient.

- Die Psychotherapeutin erfragt das Anliegen und die allfällige Symptomatik der hilfesuchenden Person sehr genau, um darauf gestützt die bestmögliche Intervention anzubieten.

- Hat die Psychotherapeutin Zweifel, dass das telefonische Angebot für die Situation der hilfeschenden Person passend oder ausreichend ist, weist Sie die Kundschaft darauf hin und bietet Hilfe zur Suche einer geeigneten Behandlung oder Fachperson.

3.1. Die Beratung unterliegt der gesetzlichen Schweigepflicht

- Die psychologischen oder psychotherapeutischen Gespräche unterstehen dem Berufsgeheimnis und sind an das Datenschutzgesetz gebunden.

3.2. Kostenpflichtige Dienstleistung

- Das Honorar für die Beratung/ Intervention wird der Telefonrechnung des Telekommunikationsanbieters der Kundschaft belastet und von dieser an die Anbieterin der Dienstleistung überwiesen.

4. Datenschutz /Cookies

Die Gespräche sind auf Wunsch anonym und werden nicht aufgezeichnet. Es besteht kein Anspruch auf schriftliche Mitteilung der erteilten Beratung.

Bei der Benutzung der Webseite werden von der Psychotherapiehotline keine Daten erhoben oder gesammelt und es werden auch keine Cookies benutzt. Die Inhaberin der Website nimmt keine Online-Werbedienste in Anspruch.

Psychotherapiehotline kann nicht verhindern, dass Dritte, z.B. Suchmaschinenbetreiber Daten zur Benutzung sammeln und nutzen.

Bitte informieren Sie sich auf der Webseite der von Ihnen genutzten Suchmaschine über deren Datenschutzbestimmungen.

5. Dienstleistung und Rechtliches

Die Psychotherapie Hotline ist eine Dienstleistung der Self Development GmbH, Zürich.

Firmennummer: CHE-363.045.961